**家长监护体系常见问题答疑**

**Q:什么样的情况可申请家长监护服务？**

A:申请人需为被监护未成人的法定监护人，申请人的被监护人年龄小于18周岁，申请人需为大陆公民，不含港、澳、台人士。

**Q：家长可通过什么途径申请家长监护服务？**

A：家长可通过传真、信件、在线申请、邮件申请或来访的方式提交相关材料，申请家长监护服务。

**Q：家长可申请哪些限制？**

A：家长可申请游戏时间的限制，比如：采取防沉迷措施、限制只有周末才可以玩游戏或完全禁止登陆游戏。

**Q：申请家长监护需要提供哪些资料？**

A：需要到网站下载《未成年人用户家长监控服务申请书》，按照表格内容要求进行填写并准备监护人、被监护人身份证明以及家庭关系与监护关系证明。

**Q：表格是否可以不下载，按照内容写在纸上能受理吗？**

A：为确保申请人所发送的内容准确无误，建议您下载申请表格，并且按照表格上的要求严格填写。如填写不完整，可能无法受理成功。

**Q：申请人提供了户口簿，是否可以不用出具监护关系证明了？**

A：申请人必须提供户口簿，并且也需要到当地派出所开具监护关系证明。

**Q：申请书不签名可以吗？**

A：《未成年人用户家长监控服务申请书》必须手写签名才能受理。申请人未签字，或者签字字迹潦草无法识别的都无法受理成功；被申请人如果不愿意签名的，不影响申请。

**Q：被申请人的信息与游戏账号的注册信息不一致，是否能申请家长监护？**

A：被申请人的信息必须与游戏账号的注册信息一致，否则此项服务将无法受理。申请人可以申请根据被申请人身份信息查询是否存在对应的游戏账号。

**Q：家长监护服务是否收费？**

A：此项服务为免费服务。

**Q：提交申请后多久能受理？**

A：在收到申请人所提供的材料后3个工作日内，由客服核对被申请人身份信息是否与游戏帐号注册信息一致，以及申请人所提供的信息是否符合服务要求。

**Q：家长申请监护成功后怎么查询处理进度？**

A：家长可以通过电话查询处理进度